



09/Департамент культуры АО
451770 669100
№ 09-ОД-98/01-09
от: 14/03/2017

**ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

ПРИКАЗ

**Об утверждении Плана мероприятий Департамента культуры
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по организации
проведения независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры на период 2017-2018 годов**

г. Ханты-Мансийск

«14» марта 2017 г.

№ _____

В соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18 июля 2014 года № 263-п «О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План мероприятий Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, на период 2017-2018 годов согласно Приложению 1.

2. Отделу правовой, организационной и кадровой работы (Ю.Р. Старкова) довести настоящий приказ до сведения заинтересованных лиц согласно Приложению 2.

3. Ответственность за исполнение приказа возложить на первого заместителя директора департамента И.А. Кибкало.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор Департамента



Н.М. Казначеева

Приложение 1
к приказу Депкультуры Югры
от 14.03.2014 № 09-09-98/01-09

План мероприятий Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по организации проведения независимой оценки на период 2017-2018 годов

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный исполнитель
1	Организация проведения заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Депкультуры Югры по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка), а также обсуждение с приглашением представителей муниципалитетов Югры итогов проведения независимой оценки организаций в сфере культуры	Один раз в полгода: апрель, ноябрь	Депкультуры Югры
2	Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры	по мере необходимости	Депкультуры Югры
3	Размещение подведомственными организациями информации о своей деятельности: - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» информации, установленной приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277; - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н	постоянно	Организации культуры, подведомственные Депкультуры Югры
4	Обеспечение подведомственными организациями культуры технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	до 20 декабря	Организации культуры, подведомственные Депкультуры Югры
	Проведение независимой оценки качества	2017 год	Общественный

	оказания услуг организациями культуры, подведомственных Депкультуры Югры		совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Депкультуры Югры
5	Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по улучшению качества их деятельности в Депкультуры Югры	2017 год в течение 10 дней после проведения независимой оценки	Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Депкультуры Югры
6	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственных Депкультуры Югры, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	постоянно	Депкультуры Югры
7	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Депкультуры Югры	в течение месяца со дня поступления информации	Структурные подразделения Депкультуры Югры, курирующие подведомственные организации
8	Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры и его утверждение по согласованию с Депкультуры Югры на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Депкультуры Югры	в течение месяца со дня поступления информации	Организации культуры, подведомственные Депкультуры Югры
9	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры на официальном сайте организаций культуры в сети	в течение 3 дней после утверждения плана	Организации культуры, подведомственные

	«Интернет»	мероприятий	Депкультуры Югры
10	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры и учет результатов учреждения	1 раз в полгода: апрель, ноябрь	Структурные подразделения Депкультуры Югры, курирующие подведомственные организации
11	Актуализация раздела «Независимая оценка» на официальном сайте Депкультуры Югры	постоянно	Депкультуры Югры
Мероприятия на муниципальном уровне			
1	Обеспечение организационно-методического сопровождения деятельности муниципальных органов власти по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры	по мере необходим ости	Депкультуры Югры
2	Проведение мониторинга организации работы по проведению независимой оценки в сфере культуры в муниципалитетах Югры: - создание условий для организации проведения независимой оценки; - деятельность общественных советов по независимой оценке в сфере культуры; - формирование рейтингов организаций культуры по результатам независимой оценки; - определение порядка рассмотрения результатов независимой оценки	I квартал 2017 года, далее – Ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным	Депкультуры Югры
3	Проведение мониторинга открытости данных о результатах независимой оценки организаций культуры в муниципалитетах Югры	I квартал 2017 года, далее – 1 раз в полгода: апрель, ноябрь	Депкультуры Югры
4	Подведение итогов по достижению целевых показателей деятельности субъектов Российской Федерации по охвату независимой оценкой качества	Ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за	Депкультуры Югры

работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры на 2016-2018 годы на основании результатов, размещенных на официальном сайте (bus.gov.ru)	отчетным	
---	----------	--

Целевые показатели независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

№	Целевые показатели	2014 отчет	2015 отчет	2016 отчет	2017 прогноз	2018 прогноз
1.	Доля государственных организаций культуры, подведомственных Депкультуры Югры, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры (%)	30	70	-	100	-
2.	Доля организаций культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры (%)	-	12	20	100	
3.	Количество муниципальных образований, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса)	-	10	15	45	65

Приложение 2
к приказу Депкультуры Югры
от 14.03.2014 № 08-09-08/01-09

УКАЗАТЕЛЬ РАССЫЛКИ

к приказу Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Об утверждении Плана мероприятий Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по организации проведения независимой оценки на период 2017-2018 годов»

1. Кибкало Ирина Александровна, первый заместитель директора;
2. Михайлова Наталия Николаевна, начальник управления по вопросам культурной политики и культурных ценностей.
3. Старкова Юлия Романовна, и.о. начальника отдела правовой, организационной и кадровой работы;
4. Морозова Александра Николаевна, заместитель начальника управления – начальник отдела программ развития культуры и информационно-аналитической деятельности;
5. Ворнакова Анна Николаевна, начальник отдела художественного образования;
6. Кравчук Ирина Петровна, заместитель начальника отдела профессионального искусства и культурных ценностей;
7. Даль Елена Ивановна, консультант отдела художественного образования;
8. Организации культуры, подведомственные Депкультуры Югры.

Рассылку подготовил:

Консультант отдела художественного образования
Депкультуры Югры
Даль Елена Ивановна, тел.(3467)32-43-89
«___» _____ 20__ г.