


Утверждаю:  
 Директор  
 «Югра-Классик»  
 Л.Н. Журавлева  
 2019 года



Отчет о мероприятиях по улучшению качества работы  
 Автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
 "Концертно-театральный центр «Югра-Классик»  
 в 2018 году

по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией культуры в 2017 году

Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки)	Сроки реализации	Ответственный	Исполнение
1.1. Размещение документов по НОК в отдельном разделе сайта	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	Январь 2018 года	Я.А. Мальцева, зам.директора по концертно-театральной деятельности	Сформирован отдельный раздел по НОК (вкладка о КТЦ) <a href="http://ugraclassic.ru/about/nezavisimaya-otsenka-kachestva/">http://ugraclassic.ru/about/nezavisimaya-otsenka-kachestva/</a> 

1.2.	<p>Организация продажи билетов через интернет на все концерты учреждения</p>	<p>Сокращение времени ожидания предоставляемой услуги</p>	<p>Январь 2018 года</p> <p>Я.А.Мальцева, зам.директора по концертно-театральной деятельности, С.Н.Жернов зам.директора по эксплуатации комплекса</p>	<p>Организована возможность приобретения билетов на все концерты в исполнении артистов АУ «Концертно-театральный центр «Югра-Классик». Билеты на концерты эстрадных исполнителей, организуемые сторонними учреждениями на сцене «Югра-Классик» реализуются онлайн по желанию организаторов концертов. Главная страница <a href="http://ugraclassic.ru/">http://ugraclassic.ru/</a>, иконка «купить билет» под афишей концерта.</p>	
1.3.	<p>Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам, оснащение специальными устройствами для доступа инвалидов</p>	<p>Доступность услуг для инвалидов</p>	<p>С.Н.Жернов, зам.директора по эксплуатации комплекса</p> <p>Октябрь-ноябрь 2018 года</p>	<p>Поставка и монтаж оборудования для маломобильных групп населения: поручень опорный на центральный вход, противоскользящие полосы, тактильные знаки, портативная информационно-индукционная система, ретранслятор, звуковой маяк, световой маяк, электронная бегущая строка, мнемосхема путей движения по прилегающей территории, электронное устройство для автоматического открывания дверей, мобильный переносной пандус, мобильная радиосистема для организации тифлокомментирования.</p>	<p>Установлены стенды с шрифтом Брайля о</p>

1.4.	Обучение сотрудников учреждения работе с лицами с ОВЗ	Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	С.Н.Жернов, зам.директора по эксплуатации комплекса Я.А.Мальцева. зам.директора по концертно-театральной деятельности	<p>Местонахождения в комплексе</p> <p>Размещены наклейки установленного образца оповещающие о месте нахождения лестниц, наклейки ограничительные полосы, сигнализирующие о начале лестничного спуска, обозначающие входные группы дверей в залах и коридорах.</p>   
			В мае-июне 2018 года	<p>Прошли обучение 3 сотрудников по работе с людьми РАС и нарушениями слуха</p>